pioneerai

JURIDISK

Forretningsbetingelser

PioneerAI

1. Anvendelse og aftalegrundlag

1.1 Disse forretningsbetingelser gælder for enhver aftale om kundens brug af Pioneer-platformen ("Platformen"), som leveres af PioneerAI, CVR 34116385, Østervang 85, 3. tv, 3400 Hillerød ("PioneerAI").

1.2 Platformen udbydes alene til erhvervskunder. Betingelserne gælder sammen med det tilbud og den samarbejdsaftale, som kunden har accepteret ("Aftalen"), og PioneerAI's databehandleraftale (pioneerai.dk/dpa). Ved uoverensstemmelse går Aftalen forud for betingelserne.

1.3 Aftalen indgås ved kundens underskrift eller skriftlige accept (herunder pr. e-mail) af tilbuddet. Kundens egne indkøbsbetingelser finder ikke anvendelse, medmindre PioneerAI skriftligt har accepteret dem.

1.4 PioneerAI kan ændre betingelserne med 30 dages skriftligt varsel. Fortsat brug af Platformen efter ændringens ikrafttræden udgør accept. Er en ændring til væsentlig ulempe for kunden, kan kunden opsige Aftalen til ændringens ikrafttræden.

2. Platformen

2.1 Platformen er en AI-baseret salgscoaching-løsning, der består af en desktop-applikation, som kundens sælgere bruger under salgsmøder, og en web-portal, hvor kundens brugere arbejder med møderne efterfølgende og administrerer Platformen.

2.2 Platformen transskriberer møder og genererer ved hjælp af kunstig intelligens coaching-hints, opsummeringer, vurderinger og forslag. Alt AI-genereret indhold er beslutningsstøtte. PioneerAI indestår ikke for, at AI-genereret indhold er korrekt, fuldstændigt eller egnet til et bestemt formål, og kunden er selv ansvarlig for de beslutninger, der træffes på baggrund heraf.

2.3 Platformen udleder ikke følelser eller sindstilstande hos personer og træffer ikke afgørelser om personer.

3. Brugsret

3.1 Kunden får en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og tidsbegrænset ret til at bruge Platformen i aftaleperioden til kundens egen interne forretningsbrug med det antal brugere, der fremgår af Aftalen.

3.2 Kunden er ansvarlig for alle, der får adgang til Platformen via kundens konto, og for at brugernes login-oplysninger holdes fortrolige.

3.3 Kunden må ikke kopiere, ændre, videresælge, udleje eller på anden måde stille Platformen til rådighed for tredjemand, foretage reverse engineering, eller bruge Platformen på en måde, der kan skade Platformen, PioneerAI eller andre.

3.4 Overstiger kundens faktiske brug det aftalte antal brugere, kan PioneerAI fakturere de yderligere brugere til gældende priser for den resterende del af aftaleperioden.

4. Kundens ansvar

4.1 Kunden er ansvarlig for, at kundens brug af Platformen er lovlig, herunder at der er et lovligt grundlag for at transskribere og analysere møder, og at mødedeltagere informeres om, at mødet transskriberes og analyseres ved hjælp af kunstig intelligens, før transskriptionen starter.

4.2 Kunden er ansvarlig for det indhold, kunden lægger ind i Platformen (salgsmetodik, produktbeskrivelser, dokumenter mv.), og for at kunden har ret til at anvende det.

4.3 Kunden er ansvarlig for, at AI-genererede vurderinger af medarbejdere ikke alene danner grundlag for afgørelser om den enkelte medarbejder, og for at overholde arbejdsretlige regler, herunder om information af medarbejderne.

4.4 Kunden er ansvarlig for at holde sine kontakt- og faktureringsoplysninger opdaterede.

5. Priser og betaling

5.1 Priser fremgår af Aftalen, er angivet i danske kroner og er eksklusive moms.

5.2 Abonnementet faktureres årligt forud, medmindre andet fremgår af Aftalen. Betalingsfristen er 14 dage fra fakturadato. Fakturaer sendes elektronisk til den e-mailadresse, kunden har oplyst.

5.3 Ved forsinket betaling kan PioneerAI opkræve rente og rykkergebyrer i henhold til renteloven.

5.4 PioneerAI kan regulere priserne med virkning fra en ny abonnementsperiode med mindst 60 dages skriftligt varsel.

6. Fortrydelsesret

6.1 Da Platformen alene udbydes til erhvervskunder, gælder der ingen fortrydelsesret.

7. Løbetid og opsigelse

7.1 Aftalen løber fra den ikrafttrædelsesdato, der fremgår af Aftalen, i en bindingsperiode på 12 måneder, medmindre andet er aftalt.

7.2 Aftalen fornyes automatisk med 12 måneder ad gangen, medmindre den opsiges skriftligt af en af parterne senest 90 dage før udløbet af den igangværende periode.

7.3 Betalte beløb refunderes ikke ved opsigelse, og kunden skal betale for den igangværende periode, selv om kunden ophører med at bruge Platformen.

8. Misligholdelse

8.1 Betaler kunden ikke rettidigt, kan PioneerAI efter skriftligt påkrav med 10 dages frist suspendere kundens adgang til Platformen, indtil betaling er sket. Suspension fritager ikke kunden for betaling.

8.2 Hver part kan ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis den anden part væsentligt misligholder Aftalen og ikke har afhjulpet misligholdelsen senest 14 dage efter skriftligt påkrav, eller hvis den anden part går konkurs, tages under rekonstruktion eller på anden måde bliver insolvent.

8.3 Brug af Platformen i strid med pkt. 3 og 4 betragtes som væsentlig misligholdelse.

9. Data og databehandling

9.1 Kunden er dataansvarlig for de personoplysninger, der behandles i Platformen, og PioneerAI er databehandler. PioneerAI's databehandleraftale (pioneerai.dk/dpa) og listen over underdatabehandlere (pioneerai.dk/subprocessors) er en del af Aftalen.

9.2 Kunden ejer sine data og sit indhold i Platformen. Kunden kan i aftaleperioden og frem til ophørsdagen få sine data udleveret i et almindeligt anvendt, maskinlæsbart format.

9.3 Ved Aftalens ophør lukkes kundens adgang, og kundens data, herunder kopier i sikkerhedskopier, slettes senest 30 dage efter ophøret i overensstemmelse med databehandleraftalen.

9.4 PioneerAI anvender ikke kundens mødeindhold (lyd, transskriptioner, analyser, salgsmetodik mv.) til at træne AI-modeller. PioneerAI må anvende anonymiserede og aggregerede brugsdata til at drive, måle og forbedre Platformen.

10. Drift, support og ændringer

10.1 PioneerAI tilstræber, at Platformen er tilgængelig døgnet rundt, men garanterer ikke en bestemt oppetid. Planlagt vedligeholdelse varsles så vidt muligt og lægges så vidt muligt uden for normal arbejdstid.

10.2 Support ydes på hverdage inden for normal arbejdstid via e-mail til support@pioneerai.dk.

10.3 PioneerAI udvikler løbende Platformen og kan ændre, tilføje eller fjerne funktioner. Væsentlige forringelser af funktionalitet varsles med 30 dage.

10.4 Platformen anvender tredjepartsleverandører af bl.a. hosting, sprogmodeller og tale-til-tekst. Skift af leverandør varsles efter databehandleraftalen.

11. Immaterielle rettigheder

11.1 PioneerAI ejer alle rettigheder til Platformen, herunder software, design, dokumentation og alle videreudviklinger. Kunden opnår alene den brugsret, der fremgår af pkt. 3.

11.2 Kunden ejer alle rettigheder til kundens eget indhold og data. PioneerAI må alene behandle indholdet med henblik på at levere Platformen.

11.3 Forslag og feedback fra kunden kan PioneerAI frit anvende til at forbedre Platformen.

12. Fortrolighed

12.1 Parterne skal behandle oplysninger om den anden parts forretningsforhold fortroligt og må ikke videregive dem til tredjemand, medmindre det er nødvendigt for at opfylde Aftalen eller kræves ved lov. Forpligtelsen gælder også efter Aftalens ophør.

13. Reference

13.1 PioneerAI må nævne kunden som reference med navn og logo i sin markedsføring, medmindre kunden skriftligt frabeder sig det. Konkrete udtalelser og cases aftales altid med kunden.

14. Ansvar

14.1 Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af dette punkt.

14.2 Ingen af parterne er ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder driftstab, tabt fortjeneste, tab af data eller tab af goodwill.

14.3 PioneerAI's samlede ansvar under Aftalen kan uanset grundlaget ikke overstige det beløb, kunden har betalt til PioneerAI i de seneste 12 måneder før den ansvarspådragende hændelse.

14.4 PioneerAI er ikke ansvarlig for AI-genereret indhold, jf. pkt. 2.2, for kundens brug af Platformen i strid med pkt. 4, eller for forhold hos kundens egne leverandører af internet, udstyr eller mødeplatforme.

14.5 Begrænsningerne gælder ikke for tab, der skyldes forsæt eller grov uagtsomhed, eller hvor ufravigelig lovgivning bestemmer andet.

15. Force majeure

15.1 Ingen af parterne er ansvarlig for manglende opfyldelse, der skyldes forhold uden for partens rimelige kontrol, herunder nedbrud hos underleverandører af hosting eller AI-tjenester, strømsvigt, cyberangreb, krig, strejke, pandemi eller myndighedsindgreb. Varer en force majeure-situation mere end 60 dage, kan hver part opsige Aftalen uden yderligere ansvar.

16. Overdragelse

16.1 Kunden kan ikke overdrage Aftalen uden PioneerAI's skriftlige samtykke. PioneerAI kan overdrage Aftalen til et koncernforbundet selskab eller i forbindelse med en hel eller delvis overdragelse af virksomheden, herunder ved omdannelse til selskab.

17. Lovvalg og værneting

17.1 Aftalen er underlagt dansk ret. Tvister søges løst ved forhandling. Kan parterne ikke nå til enighed, afgøres tvisten ved Retten i Hillerød som første instans.