pioneerai

JURIDISK

Underdatabehandlere

PioneerAI · Bilag til databehandleraftalen

PioneerAI anvender nedenstående underdatabehandlere til at levere Pioneer-platformen. Listen er en del af PioneerAI's databehandleraftale (pioneerai.dk/dpa). PioneerAI har indgået databehandleraftale med alle underdatabehandlere, og tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere varsles skriftligt med mindst 30 dage, jf. databehandleraftalens pkt. 6.

Underdatabehandler	Formål	Personoplysninger	Behandlingssted	Opbevaring og modeltræning	Overførselsgrundlag
OpenAI Ireland Ltd. Dublin, Irland	Sprogmodel: coaching-hints, mødekontekst, analyser og vurderinger efter mødet, kontrol af produktudsagn samt udtræk af regler fra uploadede dokumenter.	Udsnit af transskription, mødedata, AI-genereret mødekontekst, Kundens salgsmetodik og produktbeskrivelser samt tekst fra uploadede dokumenter.	EU/EØS. OpenAI's europæiske dataresidens (projekt i regionen Europa, endpoint eu.api.openai.com).	Ingen opbevaring af indhold ud over behandlingen af forespørgslen (Zero Data Retention). Anvendes ikke til modeltræning.	Ingen overførsel til tredjeland. Behandling og opbevaring i EU/EØS.
Deepgram, Inc. USA	Tale-til-tekst: omdanner mødets lyd til tekst opdelt på taler.	Mødets lyd og den resulterende tekst.	EU/EØS. Deepgrams EU-endpoint (api.eu.deepgram.com).	Lyd og tekst opbevares ikke ud over den tid, det tager at behandle forespørgslen. Deepgrams program for modelforbedring fravælges ved hver forespørgsel. Anvendes ikke til modeltræning.	Ingen overførsel til tredjeland. Behandling i EU/EØS med kontraktlig forpligtelse hertil.

Underdatabehandler	Formål	Personoplysninger	Behandlingssted	Opbevaring og modeltræning	Overførselsgrundlag
UpCloud Oy Helsinki, Finland	Hosting af API, Realtime, database, web-portaler og hjemmeside samt automatiske sikkerhedskopier af databasen.	Alle personoplysninger i Platformen, jf. databehandleraftalens bilag A, samt IP-adresse og tekniske forespørgselsoplysninger ved adgang til web-portalerne.	Servere og produktionsdatabase: København, Danmark (dk-cph1). Sikkerhedskopier af databasen: Stockholm, Sverige.	Aktive data efter databehandleraftalens bilag A. Daglige krypterede databasebackups med en opbevaringsperiode på 3 dage; ingen modeltræning.	Produktionsdrift i EU/EØS. Eventuel adgang eller øvrig behandling fra tredjelande må kun ske efter databehandleraftalens pkt. 7.
Mailjet SAS (Sinch) Paris, Frankrig	Afsendelse af systemmails: invitationer, nulstilling af adgangskode og beskeder om ændringer af kontoen. Mailene indeholder ikke mødeindhold.	Modtagerens navn og e-mailadresse samt mailens indhold, herunder tidsbegrænsede links til aktivering af konto eller nulstilling af adgangskode.	EU/EØS. Google Cloud i Frankfurt (Tyskland) og Saint-Ghislain (Belgien). Adgang fra USA alene ved support og hændelseshåndtering via Mailjets underdatabehandlere Mailgun Technologies, Inc. og Zendesk, Inc.	Mailens indhold opbevares ikke efter levering. Afsendelsesstatistik i højst 13 måneder. Åbnings- og kliksporing er slået fra. Anvendes ikke til andre formål.	For adgang fra USA: EU-US Data Privacy Framework (GDPR art. 45), subsidiært EU's standardkontraktbestemmelser (SCC, art. 46) i Mailjets databehandleraftale.